

Fiche descriptive à destination de l'employeur et des tiers financeurs

Prévenir et dénouer les conflits en milieu professionnel

En mode Présentiel

NOUVEAU

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public confronté ou susceptible d'être confronté au conflit.

OBJECTIFS

- Comprendre et identifier le conflit et ses sources
- Détecter, anticiper les signes et prévenir les situations de conflit
- Acquérir les méthodes pour faire face au conflit et en sortir
- Développer ses capacités à mettre en oeuvre, avec le partenaires internes et externes, des modalités de coopération durable et satisfaisante pour tous

PRÉREQUIS

Cette formation nécessite d'être en situation de devoir diriger, animer ou encadrer une équipe.

CONTENU

Conflits : origines et identification

- Coûts et impacts du conflit
- Les principales origines des oppositions
- Les personnalités difficiles

Anticiper les conflits

- Conflit ou confrontation ?
- La pyramide de l'agression
- 12 règles pour mieux gérer les conflits

Traiter et conclure un conflit

- Techniques de questionnement, d'écoute
- Gérer l'objection et la réclamation
- Méthode D.E.S.C.
- Différencier arbitrage, médiation, conciliation.

FORMATEUR RÉFÉRENT et Direction pédagogique

Robert GILOT

Coach et formateur certifié de la Haute Ecole de Coaching de Paris, spécialisé dans l'accomplissement professionnel et personnel à Dynamique Creative, dont il est le créateur.

Manager puis dirigeant dans différents domaines (commerce, conseil, services, formation), il est spécialiste des notions de mieux-être au travail, d'évolution professionnelle et de développement personnel.

Il a développé durant ces 15 dernières années une posture de facilitateur pour accompagner les entreprises, les collectivités et les particuliers.

Prévenir et dénouer les conflits en milieu professionnel *suite*

La direction pédagogique est assurée par Cyrille BUREAU Directeur de l'organisme de formation.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cette formation alterne l'exposé participatif (apports théoriques, pédagogie interrogative) et le plan d'action personnel (exemples de bonnes pratiques mobilisables par les participants, pédagogie active-interrogative).

La pédagogie active est priorisée, par mise en situation et cas pratiques, exercices individuels, conseils personnalisés à chaque participant.

MOYENS ET SUPPORTS

Les lieux de formation disposent d'un espace d'accueil et de détente dédié (description détaillée sur notre site Internet). Les salles de formation sont équipées de bureaux biplaces, de tableaux et moyens de projection à vocation pédagogique, d'accès au WiFi (à la discrétion du formateur). Les salles de formation sont fermées et sécurisées en dehors des temps de formation.

Chaque participant et formateur dispose d'un extranet individuel pendant la formation.

Les supports pédagogiques et les références bibliographiques sont fournis à chacun pendant ou après la formation, après avoir été commentés pour assurer leur bonne appropriation.

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Avant la formation, chaque participant est invité à un entretien avec un conseiller, puis à compléter un questionnaire lui permettant d'exprimer directement au formateur sa situation et ses attentes.

Le contrôle des acquis en cours de formation est réalisé à l'aide de mises en situation, d'auto-diagnostic, de travaux pratiques ou dirigés, suivant les modalités pédagogiques.

Une évaluation qualitative est réalisée en fin de formation, puis analysée par l'équipe pédagogique. Le résultat global est à la disposition du participant.

Une attestation individuelle de fin de formation, rappelant les objectifs, est remise au participant l'ayant suivie avec assiduité.

ORGANISATION, DURÉE ET COÛT PÉDAGOGIQUE

Effectif limité à 10 participants maximum.

Durée : 2 jours (14 heures)

La prochaine édition de ce module débutera le : 5 octobre 2020

Tarif public FAZHAN : 1 080 euros, net de taxes, par participant

Tarif spécifique ARTES - Destiné aux personnes physiques, aux salariés d'associations et aux agents des communes de moins de 2500 habitants : 750 euros, net de taxes, par participant

Grâce au respect des procédures qualité en vigueur, nos formations sont éligibles à une prise en charge totale ou partielle par les dispositifs publics de financement de la formation.

Informations complémentaires

Cette formation a un taux de satisfaction de % (taux de réponses 0% - mesuré à partir du 1/9/2020)

Cette formation fait partie de la famille thématique [Management, Pilotage, Efficacité](#) (lien cliquable)

Formacode :

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Nos formations sont accessibles aux personnes handicapées moteur dans la plupart de nos lieux de formation.

D'autres types de handicaps et de compensations peuvent être pris en charge sur demande.

Prévenir et dénouer les conflits en milieu professionnel *suite*

Pour tout autre renseignement : 02 40 20 35 35

