

Fiche descriptive à destination de l'employeur et des tiers financeurs

Développer l'assertivité

En mode Présentiel

S'affirmer dans son environnement professionnel

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui souhaite bénéficier d'une plus grande aisance dans l'affirmation de soi.

OBJECTIFS

- S'approprier et se familiariser avec la technique de l'assertivité
- Développer l'affirmation de soi dans le respect de soi et de l'autre
- Progresser dans son style de communication et dans la relation à l'autre

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite aucune connaissance particulière préalable.

CONTENU

Connaître les principes de l'assertivité

- Définition et principes fondamentaux de l'assertivité
- Identifier les quatre comportements : l'évitement, l'agressivité, la manipulation et l'assertivité
- S'auto-positionner dans ses pratiques
- Distinction : faits, opinions, sentiments

Identifier ses qualités et ses freins

- Mieux comprendre ses pratiques en communication
- « Ne pas se laisser marcher sur les pieds »
- Respecter les autres en affirmant ses positions
- Comprendre les émotions et savoir les gérer
- Instaurer une confiance dans la relation
- Développer de l'assurance dans la relation à l'autre

Gérer sa communication en cas de conflit

- Comprendre les fondamentaux de la communication
- Gérer l'objection et la réclamation : savoir réagir
- Méthode D.E.S.C., les positions de vie
- Mettre en oeuvre une communication de coopération
- Identifier les jeux psychologiques : persécuteur, victime, sauveur
- Mettre en place une communication adaptée face au conflit

FORMATEUR RÉFÉRENT et Direction pédagogique

Robert GILOT

Coach et formateur certifié de la Haute Ecole de Coaching de Paris, spécialisé dans l'accomplissement professionnel et personnel à Dynamique Creative, dont il est le créateur.

Développer l'assertivité *suite*

Manager puis dirigeant dans différents domaines (commerce, conseil, services, formation), il est spécialiste des notions de mieux-être au travail, d'évolution professionnelle et de développement personnel.
Il a développé durant ces 15 dernières années une posture de facilitateur pour accompagner les entreprises, les collectivités et les particuliers.

La direction pédagogique est assurée par Cyrille BUREAU Directeur de l'organisme de formation.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cette formation alterne l'exposé participatif (apports théoriques, pédagogie interrogative) et le plan d'action personnel (exemples de bonnes pratiques mobilisables par les participants, pédagogie active-interrogative).
La pédagogie active est priorisée, par mise en situation et cas pratiques, exercices individuels, conseils personnalisés à chaque participant.

MOYENS ET SUPPORTS

Les lieux de formation disposent d'un espace d'accueil et de détente dédié (description détaillée sur notre site Internet).
Les salles de formation sont équipées de bureaux biplaces, de tableaux et moyens de projection à vocation pédagogique, d'accès au WiFi (à la discrétion du formateur). Les salles de formation sont fermées et sécurisées en dehors des temps de formation.

Chaque participant et formateur dispose d'un extranet individuel pendant la formation.

Les supports pédagogiques et les références bibliographiques sont fournis à chacun pendant ou après la formation, après avoir été commentés pour assurer leur bonne appropriation.

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Avant la formation, chaque participant est invité à un entretien avec un conseiller, puis à compléter un questionnaire lui permettant d'exprimer directement au formateur sa situation et ses attentes.

Le contrôle des acquis en cours de formation est réalisé à l'aide de mises en situation, d'auto-diagnostic, de travaux pratiques ou dirigés, suivant les modalités pédagogiques.

Une évaluation qualitative est réalisée en fin de formation, puis analysée par l'équipe pédagogique. Le résultat global est à la disposition du participant.

Une attestation individuelle de fin de formation, rappelant les objectifs, est remise au participant l'ayant suivie avec assiduité.

ORGANISATION, DURÉE ET COÛT PÉDAGOGIQUE

Effectif limité à 12 participants maximum.

Durée : 2 jours (14 heures)

La prochaine édition de ce module débutera le : 29 septembre 2020

Tarif public FAZHAN : 1 080 euros, net de taxes, par participant.

Tarif spécifique ARTES - Destiné aux personnes physiques, aux salariés d'associations et aux agents des communes de moins de 2500 habitants : 750 euros, net de taxes, par participant

Grâce au respect des procédures qualité en vigueur, nos formations sont éligibles à une prise en charge totale ou partielle par les dispositifs publics de financement de la formation.

Informations complémentaires

Cette formation a un taux de satisfaction de % (taux de réponses 0 % - mesuré à partir du 1/9/2020)

Cette formation fait partie de la famille thématique Management, Pilotage, Efficacité ([lien cliquable](#))

Formacode :

Développer l'assertivité *suite*

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Nos formations sont accessibles aux personnes handicapées moteur dans la plupart de nos lieux de formation. D'autres types de handicaps et de compensations peuvent être pris en charge sur demande.

Pour tout autre renseignement : 02 40 20 35 35

